

## je kan onverwachts niet komen

We regelen de afspraken zo dat ieders consult op het afgesproken uur kan beginnen.

Dat doen we uit respect en omdat we weten dat tijd voor iedereen kostbaar is.

Vandaar dat we vragen om ons zo snel mogelijk te verwittigen indien je een afspraak niet kan nakomen, telefonisch en zeker 24 uur vooraf. Voor langere consulten is dat 48 uur vooraf. Nooit per mail, we kunnen niet garanderen dat we je mail gelezen hebben. Afspraken die niet tijdig worden afgebeeld worden aangerekend.

Dit consult wordt niet door het ziekenfonds terugbetaald (wettelijke regeling).

## betaling en attest voor het ziekenfonds

Kinesithérapie wordt afgerekend per 9 à 10 consulten of op het einde van het voorschrift. Voor consulten zonder terugbetaling van het ziekenfonds kan je kiezen uit verschillende mogelijkheden die vooraf met je doorgenomen worden en je bent uiteraard vrij om dié optie te kiezen die jou het beste lijkt.

Je kan met bancontact, cash of met overschrijving betalen.

Bij contante (bancontact of cash) betaling krijg je per direct het formulier voor het ziekenfonds, wanneer je het honorarium via de bank overmaakt dan wordt het formulier opgestuurd zodra het bedrag op onze rekening komt. Vraag ons niet om onjuiste gegevens te vermelden zoals een andere naam of een andere datum. We kunnen en willen geen valse attesten opmaken en hopen dat je daar begrip kunt voor opbrengen.

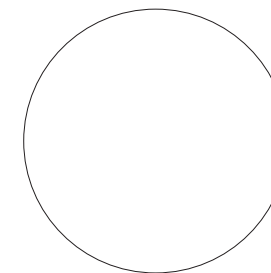
## verslag

Tijdens de duur van je begeleiding houden we contact met je verwijzende arts om hem of haar op de hoogte te brengen of te houden van de aanpak, de besproken doelen en het verloop. Dat kan telefonisch zijn of door middel van een schriftelijk verslag. Heb je hier bezwaar tegen dan kan je ons vragen om dat niet te doen.

## tot slot

Heb je vragen en/of opmerkingen over de aanpak of andere zaken, dan stellen wij het op prijs als je dit bij ons aangeeft. Aarzel bij klachten niet om contact op te nemen. We staan open om je klacht te bespreken en om samen een oplossing te zoeken.

# welkom in de bewegingspraktijk



Lode Mortelmansstraat 4  
B - 2610 Wilrijk  
+32 3 828 89 89  
+32 486 50 70 01

Boomstraat 73  
B - 9000 Gent  
+32 486 50 70 01

jan@bewegingspraktijk.be  
skype: eye-scans

[www.bewegingspraktijk.be](http://www.bewegingspraktijk.be)



## consultatie

Er wordt enkel op afspraak gewerkt.  
Geef bij het maken van een afspraak aan over welke klacht het gaat. Dat hoeft geen diagnose te zijn, een omschrijving is voldoende.

## bereikbaarheid

Gedurende de openingsuren zijn we bereikbaar op 03 828 89 89 en / of 0486 50 70 01. Uitzonderlijk kan het antwoordapparaat aanstaan. Spreek dan je naam en telefoonnummer in alsook de reden van je oproep. We bellen snel terug.  
De praktijk is goed toegankelijk voor rolstoelen.

## afspraken maken

Je kan altijd in de praktijk een afspraak maken mocht je in de buurt zijn, zo niet telefonisch.

Op [www.bewegingspraktijk.be](http://www.bewegingspraktijk.be) vind je onder downloads een intake-formulier. Dat is een vragenlijst die je vooraf kan invullen. Breng het ingevulde formulier mee of mail het naar [jan@bewegingspraktijk.be](mailto:jan@bewegingspraktijk.be). Zo krijgen we snel een beter beeld van je klacht alsook van het traject dat je reeds hebt afgelegd en blijft er meer tijd over voor onderzoek.  
Voor wie reeds in begeleiding is worden de volgende afspraken tijdens het consult vastgelegd.

### ACUTE KLACHT

*minder dan 3 maanden*  
enkele voorbeelden:

- enkeldistorsie
- lagerugklachten
  - whiplash
- tenniselleboog
- postoperatief
- .....
- het kan ook zijn dat acute klachten chronisch worden
- .....

### CHRONISCHE KLACHT

*langer dan 3 maanden*  
enkele voorbeelden:

- functionele syndromen zoals
- chronisch vermoeidheidssyndroom
    - fibromyalgie,
    - spasmofilie
  - autonome disfunctie
  - regionale pijnsyndromen
    - angstsyndromen
  - chronische lagerug- en neklachten
  - .....

## consulten

Acute klachten: consult van minimum 20 minuten, je kan een terugbetaling van het ziekenfonds krijgen als je een doktersvoorschrift hebt. Vergeet het niet mee te brengen bij het eerste bezoek of in ieder geval zo vlug mogelijk. Meestal betreft het dan meerdere sessies per week.  
Kinesitherapie wordt volgens RIZIV-tarieven aangerekend.

Chronische klachten: hier kan je kiezen tussen een consult van minimum 20 minuten zoals bij acuut of een consult van een uur (= 20 minuten kineconsult met terugbetaling RIZIV + 40 minuten bijkomend consult).

Gaat het om een eerste kennismaking dan opteren we voor een 60-minuten consult. Dat geeft de mogelijkheid om de nodige tests en onderzoeken uit te voeren en samen de beste aanpak te bepalen.

Je kan tijdens de begeleiding op elk moment omschakelen van het ene systeem naar het andere mits dit tijdig te bespreken. Tijdens het eerste consult wordt dat alles duidelijk uitgelegd en kan je je opmerkingen geven.

## wat meebrengen op een eerste afspraak?

- de doktersverwijzing (als je er een hebt)
- het ingevulde intake-formulier, ziekenfondsgegevens, klevertje, privé-verzekering, verzekering arbeidsongevallen,...
- RX-foto's, verslagen e.a.

Advies: draag gemakkelijke kleding en liefst geen juwelen.

RIZIV 1 5 02979 63 522  
OSTEO 0 96242 79 000  
NEDERLAND RIBIZ 19908979104



**Bewegingspraktijk**